



Journée convention des cadres

**« Des équipes performantes :
levier pour réussir le changement »**

**Au profit des directeurs régionaux, provinciaux
chefs de services régionaux
et responsables des SEGMA**

- Rapport de synthèse -



Décembre 2018, Bouznika

Sommaire:

1.Contexte et préparation.....	3
2.Approche méthodologique et programme.....	4
3.Programme réalisé et résultats des ateliers.....	5
4.Conclusions et recommandations	8
Annexes	9

1. Contexte et préparation

1.1. Contexte de la journée :

Cette journée de Team Building s'inscrit dans le cadre de la volonté du Ministère de dynamiser les équipes et d'accompagner le changement.

Cette journée s'est déroulée le samedi 1 Décembre 2018.

1.2. Préparation de la journée :

Cette action a été précédée par une réunion de cadrage qui a permis de bien cerner la situation actuelle ainsi que de déterminer les objectifs précis de la journée.

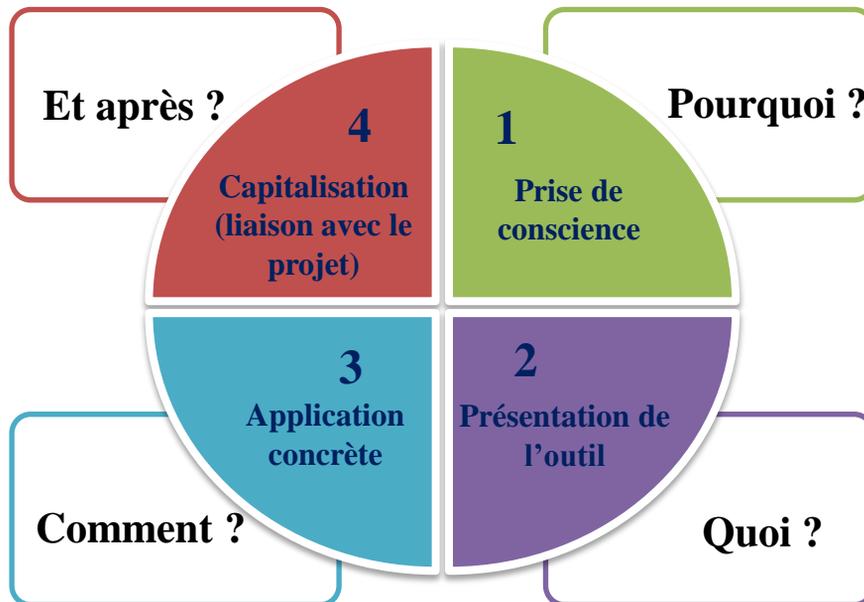
Les objectifs fixés étaient :

- Ecouter et identifier les défis rencontrés au niveau local;
- Développer des méthodes de travail en équipe efficace;
- Proposer des solutions préventives aux problèmes éventuels de communication;
- Développer l'esprit d'appartenance et la cohésion des membres de l'équipe;
- Apprendre à réussir un changement en équipe;
- Stimuler l'adhésion de l'ensemble des parties prenantes.

2.Approche méthodologique et programme

Préparation pédagogique de la formation :

Pour une pédagogie interactive, toutes les séquences pédagogiques ont été conçues selon le cycle d'apprentissage de KOLB :



2.2.Programme de la journée:

8h30 : Accueil des participants et cocktail de bienvenue

9h30 : Plénière d'ouverture

10h00 : Ateliers :

- Groupe 1 : Comment bâtir une équipe gagnante ?
- Groupe 2 : Comment gérer le changement ?

12h30 : Pause déjeuner

14h00 : Ateliers :

- Groupe 1 : Comment gérer le changement ?
- Groupe 2 : Comment bâtir une équipe gagnante ?

16h30 : Animation en plénière et clôture de la journée

3. Programme réalisé et résultats des ateliers

3.1. Déroulement de la journée :

La journée Team Building s'est déroulée dans une ambiance détendue grâce aux jeux pédagogiques qui ont été utilisés, ainsi qu'à la participation active de l'ensemble des participants.

Les photos en annexe donnent un aperçu sur quelques activités.

La journée a vu la participation d'environ 120 responsables des services extérieurs du Ministère.

3.2. Programme réalisé et résultats des ateliers:

Tous les éléments cités dans le programme de la journée en haut ont été effectivement abordés.

Pour générer des recommandations de la part des participants, les ateliers sont conçus de sorte à conduire à la fin vers une ou deux questions cruciales liées au thème principal de l'atelier.

Et pour synthétiser et prioriser ces recommandations nous avons fait appel à la technique (1/3+1).

Les résultats et outputs de ces ateliers ont été focalisés sur 2 points essentiels :

1. Points faibles du Ministère;
2. Recommandations pour accompagner le changement et construire des équipes performantes.

3. Programme réalisé et résultats des ateliers

Selon les participants de l'atelier sur la gestion du changement, les **principaux points faibles** du Ministère sont :

- Manque de stratégie / vision;
- Insuffisance des ressources humaines;
- Manque de motivation;
- Décisions centralisées;
- Absentéisme et fonctionnaires fantômes;
- Déséquilibre en termes de financement entre les différents secteurs du Ministère (enfance, jeunesse, sport, affaires féminines et petite enfance);
- Absence de continuité des programmes;
- Non respect de la hiérarchie;
- Régionalisation pas encore mise en application;
- Absence d'une approche entre le centre et les services externes;
- Non respect des spécialité (jeunesse vs sport)
- Manque de respect des engagements vis-à-vis des prestataires;
- Budgets insuffisants;
- Manque de délégation / confiance;
- Manque de communication entre l'administration et les bénéficiaires

3. Programme réalisé et résultats des ateliers

Principales **recommandations des participants pour accompagner le changement** au sein du Ministère :

- Elaborer une vision et une stratégie claires et partagées.
- Mettre en place un système de motivation (sociale et matérielle);
- Renforcer l'arsenal juridique;
- Formation spécifique pour assurer la valorisation des cadres;
- Renforcer la communication ascendante et descendante;
- Renforcer le budget ;
- Renforcer les ressources humaines;
- Améliorer les offres des établissements afin de répondre aux attentes des jeunes;
- Instaurer un nouveau système relationnel avec l'ensemble des partenaires;
- Améliorer les services des œuvres sociales;
- Réduire l'absentéisme;
- Programmation du budget dans les temps;
- Recruter des nouveaux profils pour combler les besoins liés aux missions du département.

4. Conclusions et recommandations :

Globalement, la journée Team Building s'est bien déroulée et les objectifs ont été atteints.

Le travail avec les différentes équipes a fait apparaître un certain nombre de points essentiels à prendre en considération :

- Les responsables des services extérieurs réclament une continuité dans le travail d'accompagnement, ainsi qu'une suite à l'ensemble des recommandations qu'ils ont formulé dans les différentes occasions.
- Les cadres participants n'arrivent pas à cerner la nature et la vision du changement recherché par le Ministère. Il est important de fournir plus d'effort de communication et de sensibilisation dans ce sens.
- La comparaison des principales recommandations suite à cette journée avec celles qui ont été tirées des deux journées du diagnostic RH organisées en fin 2015, montre une certaine convergence. Nous recommandons vivement de revenir sur le rapport de ces deux journées pour alimenter les orientations du changement en cours.
- Pour réussir le changement, il est important de travailler sur 5 piliers essentiels:
 - La communication pour créer la prise de conscience;
 - La motivation pour créer le désir et l'implication ;
 - La formation pour développer les connaissances et compétences nécessaires;
 - L'accompagnement pour dépasser les obstacles éventuels;
 - La célébration pour renforcer et ancrer le changement.



Annexes :

- **Quelques photos**

Quelques photos



Quelques photos

